

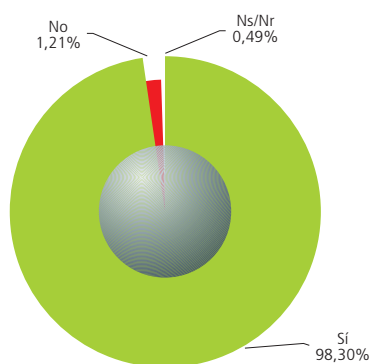
La filiación e identificación de los individuos, mediante el control detallado y fidedigno de nacimientos, matrimonios y defunciones, proporciona información indispensable para la definición y ejecución de políticas públicas y la realización de procedimientos democráticos tan importantes como las elecciones. Por ello, el Registro Civil desempeña un rol de suma importancia pues constituye el primer paso para acceder a los derechos políticos y socioeconómicos.

El Boletín Estadístico Nº 4 presenta datos de interés sobre la cultura registral, recogidos en una encuesta de opinión encomendada a Equipos Mori sobre "Comportamiento Político y Electoral de la

Ciudadanía y Percepción sobre la Democracia", que se aplicó a nivel nacional en el mes de noviembre de 2006, con un nivel de confianza de 95% y un margen de error de $\pm 1,7\%$ para una muestra de 3.300 observaciones distribuidas de la siguiente manera: 47,18% en ciudades capitales, 25,21% ciudades intermedias y 27,61% en poblaciones rurales.

Las estadísticas que aquí se presentan son procesadas de acuerdo a lugar de residencia, rango etéreo, nivel de instrucción y promedio de ingreso mensual de los encuestados.

GRÁFICO 1: ¿Está inscrito su nacimiento en el Registro Civil?



CUADRO 1: Inscripción en el Registro Civil según lugar de residencia

Lugar de residencia	¿Esta inscrito su nacimiento en el Registro Civil?			Total
	Sí	No	Ns/Nr	
Capitales	98,39%	1,16%	0,45%	100,00%
Ciudades intermedias	98,17%	1,40%	0,43%	100,00%
Zona rural	98,28%	1,10%	0,61%	100,00%

La inscripción de nacimientos en Bolivia

De acuerdo al **Gráfico 1**, casi toda la población se encuentra registrada, pues el 98,30% de los entrevistados declara tener inscrito su nacimiento.

El **Cuadro 1** revela, contrariamente a lo que *a priori* se podría imaginar, que no existen brechas en el registro entre capitales, ciudades intermedias y zonas rurales, ya que las primeras cuentan con un 98,39% que declara estar inscrito; las segundas, con un 98,17%, y las terceras, con un 98,28%. Sin lugar a dudas las intensas campañas de certificación gratuita desplegadas por el organismo electoral en los últimos años permiten comprender estos datos.

CUADRO 2: Inscripción en el Registro Civil según edad

Edad	¿Esta inscrito su nacimiento en el Registro Civil?			Total
	Sí	No	Ns/Nr	
18 a 21	98,08%	1,65%	0,27%	100,00%
22 a 30	98,19%	1,17%	0,65%	100,00%
31 a 40	98,91%	0,55%	0,55%	100,00%
41 a 50	98,61%	0,87%	0,52%	100,00%
51 a 60	98,77%	0,74%	0,49%	100,00%
61 y más	96,48%	2,86%	0,66%	100,00%

Desde la perspectiva etérea, tal y como se aprecia en el **Cuadro 2**, no existen variaciones significativas en los rangos que abarcan desde los 18 hasta los 60 años, fenómeno atribuible a que en el último tiempo se ha incrementado la eficacia y eficiencia del Registro Civil y que el certificado de nacimiento es un requisito para diversos trámites, o por el interés de acceder a las subvenciones estatales como, por ejemplo, el Bonosol. Sin embargo, en el grupo de 61 o más años es evidente un menor porcentaje de registro, que puede deberse a factores tales como que las funciones del servicio de Registro Civil recién se inician a partir de julio de 1943, limitando la posibilidad de que algunos ciudadanos de aproximadamente 65 años o más hayan obtenido certificados oportunamente.

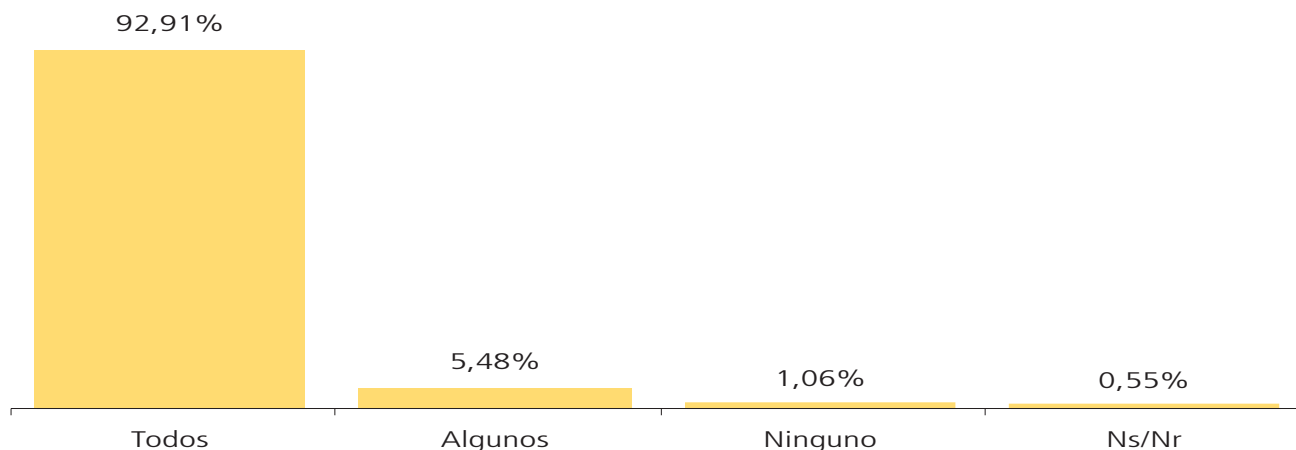
CUADRO 3: Inscripción en el Registro Civil según nivel de instrucción

Nivel de instrucción	¿Esta inscrito su nacimiento en el Registro Civil?			Total
	Sí	No	Ns/Nr	
Ninguno	95,48%	3,39%	1,13%	100,00%
Primaria	97,08%	2,14%	0,78%	100,00%
Secundaria	98,94%	0,62%	0,44%	100,00%
Técnico	98,84%	0,77%	0,39%	100,00%
Universidad	99,41%	0,45%	0,15%	100,00%
Postgrado	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%

Al verificar el efecto del nivel de instrucción en la inscripción en el Registro Civil se evidencia una relación directamente proporcional, como muestra el **Cuadro 3**, donde el porcentaje de personas que manifiestan estar inscritas se incrementa con su grado de instrucción.



GRÁFICO 2: ¿Tienen sus hijos certificado de nacimiento?



CUADRO 4: Registro de hijos según lugar de residencia

Lugar de residencia	¿Tienen sus hijos certificado de nacimiento?				Total
	Todos	Algunos	Ninguno	Ns/Nr	
Capitales	92,97%	5,50%	1,10%	0,42%	100,00%
Ciudades intermedias	93,12%	5,40%	1,08%	0,40%	100,00%
Zona rural	92,51%	5,62%	1,01%	0,86%	100,00%

CUADRO 5: Registro de hijos según ingreso promedio mensual

Ingreso promedio mensual	¿Tienen sus hijos certificado de nacimiento?				Total
	Todos	Algunos	Ninguno	Ns/Nr	
Menos de \$us. 250	92,10%	5,96%	1,33%	0,61%	100,00%
De \$us. 251 a 750	94,82%	4,27%	0,61%	0,30%	100,00%
De \$us. 751 a 2000	94,55%	5,45%	0,00%	0,00%	100,00%
Más de \$us. 2001	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
Ns/Nr	95,86%	3,38%	0,00%	0,75%	100,00%

CUADRO 6: Registro de hijos según nivel de instrucción

Nivel de Instrucción	¿Tienen sus hijos certificado de nacimiento?				Total
	Todos	Algunos	Ninguno	Ns/Nr	
Ninguno	92,35%	7,06%	0,59%	0,00%	100,00%
Primaria	92,76%	5,38%	1,34%	0,52%	100,00%
Secundaria	92,32%	5,36%	1,40%	0,93%	100,00%
Técnico	95,81%	3,14%	0,52%	0,52%	100,00%
Universidad	93,14%	6,37%	0,25%	0,25%	100,00%
Postgrado	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

El registro de los hijos

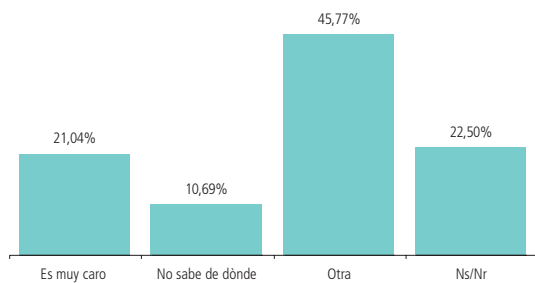
Mediante el **Gráfico 2** se verifica que el 92,91% de las personas afirmaron que todos sus hijos cuentan con certificado de nacimiento, 5,48% respondieron que sólo algunos de ellos tienen la documentación y en el 1,06% de los casos refirieron que ninguno de sus niños posee el certificado. Este dato sugiere que los padres comprenden la importancia de inscribir el nacimiento de sus hijos en el Registro Civil, aunque haya una tendencia a hacerlo progresivamente según la necesidad y no inmediatamente después del nacimiento.

El **Cuadro 4** muestra que no hay variación significativa del registro de los hijos según el lugar de residencia. Entre quienes declararon tener inscritos a sus hijos, 92,97% residen en capitales, 93,12% en ciudades intermedias y 92,51% en el área rural.

El ingreso promedio mensual (**Cuadro 5**) es una variable relevante pues hay una diferencia evidente en el registro de los entrevistados con menores y mayores ingresos. De este modo, el 92,10% de quienes cuentan con un ingreso menor a \$us. 250 llegan a registrar a sus hijos aproximadamente dos puntos y medio menos que quienes perciben entre \$us. 251 y \$us. 2000, y casi ocho puntos menos que quienes perciben más de \$us. 2001.

Según datos consignados en el **Cuadro 6**, los individuos con mayor nivel de instrucción tienden a registrar el nacimiento de sus hijos en mayor medida que quienes tienen un grado de instrucción menor.

GRÁFICO 3: ¿Cuál es la razón por la que no tienen certificado de nacimiento?



CUADRO 7: Razón para carecer de certificado de nacimiento según lugar de residencia

Lugar de residencia	¿Cuál es la razón por la que no tienen certificado de nacimiento?				Total
	Es muy caro	No sabe de dónde sacarlo	Otra	Ns/Nr	
Capitales	19,23%	12,82%	44,87%	23,08%	100,00%
Ciudades intermedias	18,75%	8,33%	43,75%	29,17%	100,00%
Zona rural	25,53%	10,64%	48,94%	14,89%	100,00%

CUADRO 8: Razón para carecer de certificado de nacimiento según ingreso promedio mensual

Ingreso promedio mensual	¿Cuál es la razón por la que no tienen certificado de nacimiento?				Total
	Es muy caro	No sabe de dónde sacarlo	Otra	Ns/Nr	
Menos de \$us. 250	20,98%	12,59%	47,55%	18,88%	100,00%
De \$us. 251 a 750	6,25%	0,00%	37,50%	56,25%	100,00%
De \$us. 751 a 2000	33,33%	0,00%	33,33%	33,33%	100,00%
Ns/Nr	40,00%	0,00%	40,00%	20,00%	100,00%

CUADRO 9: Razón para carecer de certificado de nacimiento según nivel de instrucción

Nivel de instrucción	¿Cuál es la razón por la que no tienen certificado de nacimiento?				Total
	Es muy caro	No sabe de dónde sacarlo	Otra	Ns/Nr	
Ninguno	25,00%	16,67%	41,67%	16,67%	100,00%
Primaria	32,31%	15,38%	41,54%	10,77%	100,00%
Secundaria	12,07%	6,90%	53,45%	27,59%	100,00%
Técnico	0,00%	0,00%	87,50%	12,50%	100,00%
Universidad	17,86%	7,14%	32,14%	42,86%	100,00%
Postgrado	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Factores que impiden el trámite del certificado de nacimiento

Para conocer algunas causas que impedirían la obtención del certificado de nacimiento, se consultó sobre los motivos que dificultan el trámite, ubicándose en primer lugar, con 21,04%, el problema del costo; en segundo, con 19,69%, el desconocimiento del lugar dónde sacarlo; y con 45,77%, otras causas diversas, quedando un 22,50% que dijo no saber o no respondió (**Gráfico 3**).

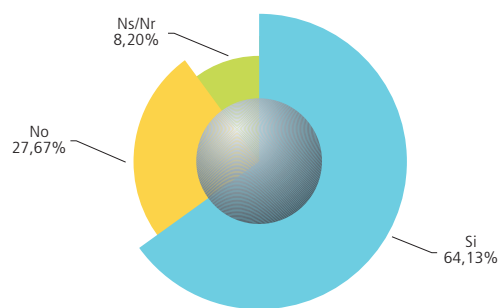
De acuerdo al **Cuadro 7**, aunque el primer certificado es entregado gratuitamente, el costo fue indicado como el principal impedimento para obtener el certificado de nacimiento en todos los lugares de residencia, especialmente en el área rural, donde 25,53% de las personas se refirió a este factor como el problema esencial, mientras que en ciudades capitales e intermedias dicha opción fue indicada por el 19,23% y el 18,75%, respectivamente.

En las capitales destaca el problema derivado del desconocimiento del lugar dónde obtener el certificado, con 12,82%, por encima de las ciudades intermedias (8,33%) y la zona rural (10,64%).

Al observar el nivel de ingreso (**Cuadro 8**), surge algo paradójico, habida cuenta de que los individuos con un ingreso que oscila entre \$us. 751 a 2000 manifiesta no contar con certificado de nacimiento por el elevado costo que ello implica (33,33%), porcentaje significativamente mayor al de quienes manifiestan lo mismo y perciben menos de \$us. 250 (20,98%). Asimismo, se evidencia que la gente con menores recursos carece de información sobre el lugar donde sacar el certificado (12,59%), algo que no ocurre en ninguno de los demás niveles de ingreso, ya que, de acuerdo a la información, manifiesta conocer dónde sacarlo, pero cree que su obtención es muy cara.

Finalmente, el **Cuadro 9** muestra una tendencia a que mientras menor el nivel de instrucción, mayor el desconocimiento de donde obtener el certificado de nacimiento y a considerar este trámite muy caro.

GRÁFICO 4: ¿Registró usted o alguno de sus familiares fallecimiento(s) en el Registro Civil?



CUADRO 10: Registro de fallecimiento según lugar de residencia

Lugar de residencia	¿Registró usted o alguno de sus familiares fallecimiento(s) en el Registro Civil?			Total
	Sí	No	Ns/Nr	
Capitales	62,32%	29,19%	8,49%	100,00%
Ciudades intermedias	68,63%	21,43%	9,94%	100,00%
Zona rural	61,63%	32,56%	5,81%	100,00%

CUADRO 11: Registro de fallecimiento según nivel de instrucción

Nivel de instrucción	¿Registró usted o alguno de sus familiares fallecimiento(s) en el Registro Civil?			Total
	Sí	No	Ns/Nr	
Ninguno	67,21%	24,59%	8,20%	100,00%
Primaria	55,26%	33,92%	10,82%	100,00%
Secundaria	69,04%	24,38%	6,58%	100,00%
Técnico	62,22%	30,00%	7,78%	100,00%
Universidad	69,90%	22,45%	7,65%	100,00%
Postgrado	87,50%	12,50%	0,00%	100,00%

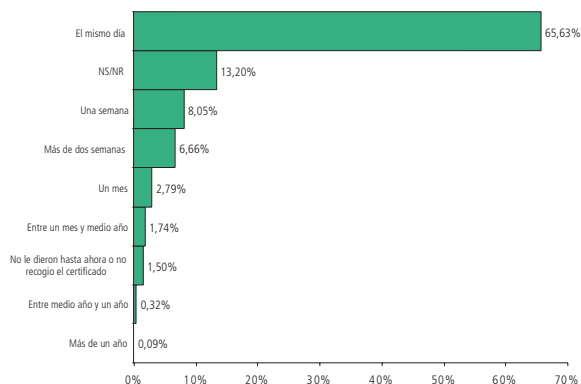
La inscripción de defunciones en Bolivia

El **Gráfico 4** muestra que 64,13% de los entrevistados afirmó haber perdido una persona cercana en los últimos dos años. De este total, 62,32% en las capitales, 68,63% en ciudades intermedias y 61,63% en la zona rural inscribieron personalmente un fallecimiento o lo hizo alguno de sus familiares (**Cuadro 10**). Esto conduce a afirmar que, de acuerdo al lugar de residencia, no se presentan variaciones significativas en la inscripción de defunciones. Se desprende de los datos que existe, a diferencia de lo que sucede de los nacimientos, un subregistro evidente de los fallecimientos.

De acuerdo al **Cuadro 11**, aunque existen fluctuaciones en los niveles de instrucción intermedios, hay una diferencia notable de casi 20 puntos entre la frecuencia en que la gente sin ninguna instrucción (67,21%) inscribe la defunción de familiares, en comparación a quienes cuentan con un nivel de postgrado (87,50%).



GRÁFICO 5: ¿Cuántos días tardaron en darle el certificado de defunción?



CUADRO 12: Tiempo de obtención del certificado de defunción según lugar de residencia

¿Cuántos días tardaron en darle el certificado de defunción?	Lugar de residencia		
	Capitales	Ciudades intermedias	Zona rural
El mismo día	65,23%	65,77%	66,04%
Una semana	5,30%	9,91%	10,69%
Mas de dos semanas	6,95%	6,31%	6,29%
Un mes	1,66%	4,05%	3,14%
Entre un mes y medio año	2,32%	1,35%	1,26%
Entre medio año y un año	0,00%	0,90%	0,63%
Más de un año	0,00%	0,00%	0,63%
No le dieron o hasta ahora o no recogió el certificado	0,99%	0,45%	3,77%
NS/NR	17,55%	11,26%	7,55%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

CUADRO 13: Tiempo de obtención del certificado de defunción según ingreso promedio mensual

¿Cuántos días tardaron en darle el certificado de defunción?	Ingreso promedio mensual				
	Menos de \$us. 250	De \$us. 251 a 750	De \$us. 751 a 2000	Más de \$us. 2001	Ns/Nr
El mismo día	66,87%	63,73%	75,00%	100,00%	55,00%
Una semana	8,78%	5,88%	0,00%	0,00%	8,33%
Mas de dos semanas	5,79%	9,80%	6,25%	0,00%	6,67%
Un mes	2,99%	3,92%	0,00%	0,00%	0,00%
Entre un mes y medio año	2,20%	0,00%	6,25%	0,00%	0,00%
Entre medio año y un año	0,20%	0,00%	0,00%	0,00%	3,33%
Más de un año	0,20%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
No le dieron o hasta ahora o no recogió el certificado	1,80%	0,98%	0,00%	0,00%	0,00%
NS/NR	11,18%	15,69%	12,50%	0,00%	26,67%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

CUADRO 14: Tiempo de obtención del certificado de defunción según nivel de instrucción

¿Cuántos días tardaron en darle el certificado de defunción?	Nivel de instrucción					
	Ninguno	Primaria	Secundaria	Técnico	Universidad	Postgrado
El mismo día	66,67%	65,08%	64,03%	60,71%	68,61%	85,71%
Una semana	9,52%	12,17%	7,11%	8,93%	3,65%	0,00%
Mas de dos semanas	7,14%	4,76%	6,32%	5,36%	10,22%	0,00%
Un mes	0,00%	2,65%	3,56%	0,00%	3,65%	0,00%
Entre un mes y medio año	2,38%	1,59%	2,37%	3,57%	0,73%	0,00%
Entre medio año y un año	2,38%	0,00%	0,79%	0,00%	0,00%	0,00%
Más de un año	0,00%	0,53%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
No le dieron o hasta ahora o no recogió el certificado	0,00%	3,17%	0,79%	3,57%	0,73%	0,00%
NS/NR	11,90%	10,05%	15,02%	17,86%	12,41%	14,29%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Duración del trámite para certificado de defunción

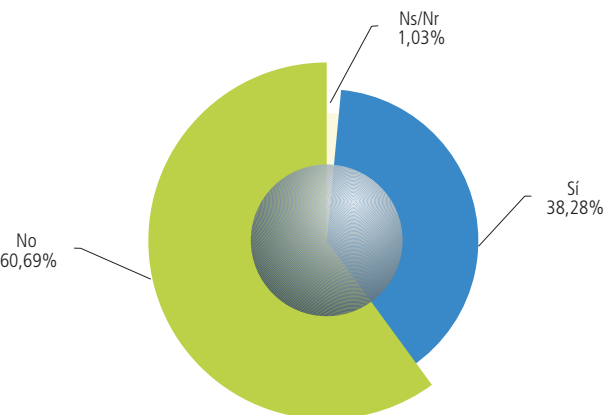
En el **Gráfico 5** se aprecia que la mayor parte de las personas (65,63%) recibió el certificado de defunción en un lapso no mayor a siete días. Concretamente, la suma de quienes declararon demorar desde un día hasta una semana alcanza, en total, 73,68%.

La información del **Cuadro 12** refleja que no existe diferencia significativa en la emisión de los certificados de defunción de acuerdo al lugar de residencia, pues declararon haber recibido su trámite en el día 65,23% de entrevistados en ciudades capitales, 65,77% en ciudades intermedias y 66,04% en zonas rurales.

Según el **Cuadro 13**, quienes cuentan con un mayor ingreso promedio mensual, declararon demorar menos en la tramitación del certificado de defunción. A manera de ejemplo, mencionemos que la totalidad de entrevistados con un ingreso de superior a \$us. 2001 obtuvo el certificado en el día. En general, se desprende de los resultados que los entrevistados con ingresos más altos accedieron al certificado en un periodo más corto.

Desde la perspectiva del nivel de instrucción (**Cuadro 14**), aunque no se aprecia un patrón, es llamativo evidenciar que individuos con postgrado obtuvieron el certificado en el día en razón de 85,71%, proporción claramente superior a los demás niveles de instrucción.

GRÁFICO 6: ¿Ha realizado durante el último año algún trámite en Registro Civil?



CUADRO 15: Realización de trámites en el último año según lugar de residencia

Lugar de residencia	¿Ha realizado durante el último año algún trámite en Registro Civil?			Total
	Sí	No	Ns/Nr	
Capitales	37,52%	62,15%	0,32%	100,00%
Ciudades intermedias	38,13%	60,58%	1,29%	100,00%
Zona rural	39,88%	58,04%	2,09%	100,00%

La realización de trámites en el Registro Civil

El **Gráfico 6** muestra que en el último año sólo el 38,28% de los entrevistados realizó algún trámite en el Registro Civil, quedando un 60,69% que no lo hizo.

De acuerdo al **Cuadro 15**, no existe variación significativa en la cantidad de personas que realizan trámites ante el Registro Civil en capitales (37,52%), ciudades intermedias (38,13%) y zonas rurales (39,88%).

CUADRO 16: Realización de trámites en el último año según ingreso promedio mensual

Ingreso promedio mensual	¿Ha realizado durante el último año algún trámite en Registro Civil?			Total
	Sí	No	Ns/Nr	
Menos de \$us. 250	38,10%	60,66%	1,25%	100,00%
De \$us. 251 a 750	41,27%	58,50%	0,23%	100,00%
De \$us. 751 a 2000	50,67%	49,33%	0,00%	100,00%
Más de \$us. 2001	42,86%	42,86%	14,29%	100,00%
Ns/Nr	33,06%	66,12%	0,81%	100,00%

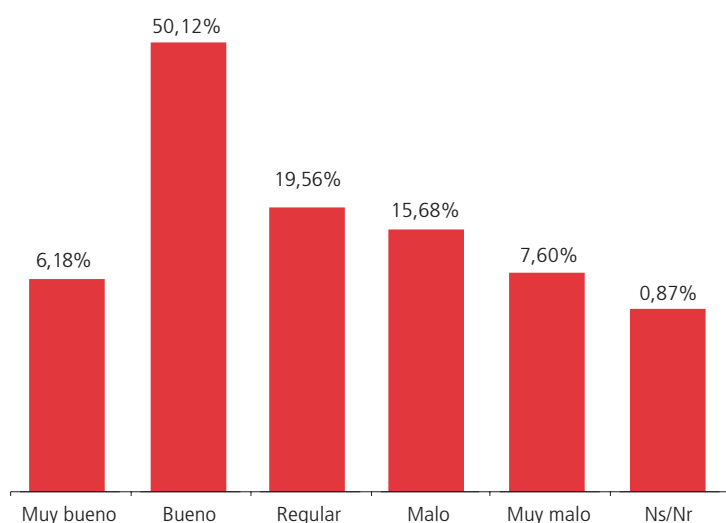
CUADRO 17: Realización de trámites en el último año según nivel de instrucción

Nivel de instrucción	¿Ha realizado durante el último año algún trámite en Registro Civil?			Total
	Sí	No	Ns/Nr	
Ninguno	28,41%	69,32%	2,27%	100,00%
Primaria	33,14%	65,40%	1,46%	100,00%
Secundaria	38,73%	60,12%	1,15%	100,00%
Técnico	45,59%	54,02%	0,38%	100,00%
Universidad	44,00%	55,85%	0,15%	100,00%
Postgrado	65,52%	34,48%	0,00%	100,00%

Con el **Cuadro 16** se observa que los entrevistados ubicados dentro del rango de ingreso de \$us. 751 a 2000 declararon realizar una mayor cantidad de trámites en el Registro Civil (50,67%). Contrariamente, las personas con menos de \$us. 250 manifestaron un porcentaje menor de realización de trámites (38,10%).

De acuerdo al nivel de instrucción que se presenta en el **Cuadro 17**, cuanto más elevado es el nivel de instrucción, mayor también la cantidad de trámites realizados en el Registro Civil. Esta diferencia probablemente se deba a que el entorno laboral de un profesional exige en muchos casos mayor formalidad documental.

GRÁFICO 7: ¿Cómo califica el servicio que le brindaron?



CUADRO 18: Calificación del servicio según lugar de residencia

¿Cómo califica el servicio que le brindaron?	Lugar de residencia		
	Capitales	Ciudades intermedias	Zona rural
Muy bueno	8,06%	5,63%	3,38%
Bueno	47,00%	51,27%	54,46%
Regular	20,41%	17,46%	20,31%
Malo	15,78%	16,90%	14,15%
Muy malo	8,06%	8,45%	5,85%
Ns/Nr	0,69%	0,28%	1,85%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

CUADRO 19: Calificación del servicio según ingreso promedio mensual

¿Cómo califica el servicio que le brindaron?	Ingreso promedio mensual				
	Menos de \$us. 250	De \$us. 251 a 750	De \$us. 751 a 2000	Más de \$us. 2001	Ns/Nr
Muy bueno	6,00%	5,52%	10,53%	50,00%	4,88%
Bueno	51,36%	43,09%	44,74%	25,00%	53,66%
Regular	18,54%	20,99%	28,95%	25,00%	21,95%
Malo	15,49%	20,44%	7,89%	0,00%	13,82%
Muy malo	7,74%	8,84%	5,26%	0,00%	5,69%
Ns/Nr	0,87%	1,10%	2,63%	0,00%	0,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

CUADRO 20: Calificación del servicio según nivel de instrucción

Nivel de instrucción	¿Cómo califica el servicio que le brindaron?						Total
	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo	Ns/Nr	
Ninguno	10,00%	54,00%	14,00%	18,00%	2,00%	2,00%	100,00%
Primaria	3,81%	58,36%	19,06%	12,02%	5,57%	1,17%	100,00%
Secundaria	6,41%	50,34%	19,68%	16,02%	6,86%	0,69%	100,00%
Técnico	7,56%	44,54%	21,85%	17,65%	7,56%	0,84%	100,00%
Universidad	6,38%	42,28%	19,80%	18,79%	12,08%	0,67%	100,00%
Postgrado	15,79%	42,11%	21,05%	10,53%	10,53%	0,00%	100,00%

Calificación al servicio del Registro Civil

Al indagar sobre la calificación que las personas otorgan al servicio del Registro Civil, se establece que las opiniones predominantes son positivas. El porcentaje de personas que calificaron el servicio como bueno, muy bueno o regular, llega a 75,86%, mientras que las calificaciones negativas, es decir malo o muy malo, alcanzan sólo 23,28% (**Gráfico 7**).

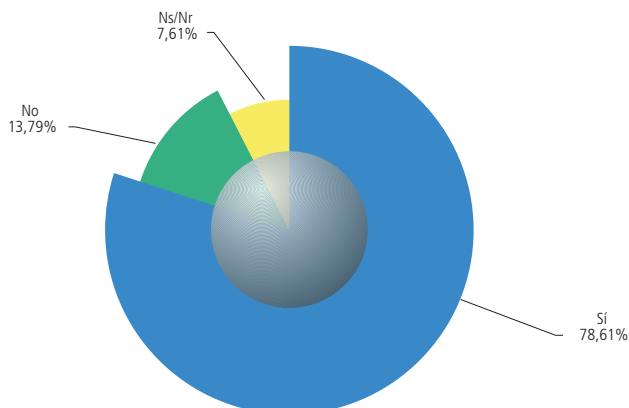
Según el lugar de residencia (**Cuadro 18**), no se aprecian variaciones sustanciales en la calificación al servicio proporcionado por el Registro Civil, a excepción de la categoría buena, que tiende a incrementarse en las ciudades intermedias (51,27%) y en la zona rural (54,46%) respecto a la capital (47%). En general estos datos señalan que el servicio proporcionado por el Registro Civil es homogéneo en todo el país.

Los entrevistados con un ingreso mayor a \$us. 2001 no opinan negativamente sobre el servicio y consideran a este muy bueno (50%), bueno (25%) o regular (25%), mientras que en los demás niveles de ingreso, además de positivas, hay calificaciones negativas (**Cuadro 19**).

La información del **Cuadro 20** indica que el nivel de instrucción no determina un patrón o tendencia en la calificación al servicio; no obstante, la calificación de muy buena es otorgada en un porcentaje alto (15,79%) por las personas con nivel de postgrado.



GRÁFICO 8: ¿Está de acuerdo con que la Corte Nacional Electoral se ocupe del Registro Civil?



CUADRO 21: Aceptación del manejo del Registro Civil a cargo de la CNE según lugar de residencia

Lugar de residencia	¿Está de acuerdo con que la Corte Nacional Electoral se ocupe del Registro Civil?			Total
	Sí	No	Ns/Nr	
Capitales	79,90%	14,88%	5,22%	100,00%
Ciudades intermedias	79,74%	13,18%	7,07%	100,00%
Zona rural	74,85%	12,39%	12,76%	100,00%

CUADRO 22: Aceptación del manejo del Registro Civil a cargo de la CNE según ingreso promedio mensual

Ingreso promedio mensual	¿Está de acuerdo con que la Corte Nacional Electoral se ocupe del Registro Civil?			Total
	Sí	No	Ns/Nr	
Menos de \$us. 250	79,06%	13,92%	7,02%	100,00%
De \$us. 251 a 750	79,86%	13,57%	6,56%	100,00%
De \$us. 751 a 2000	76,32%	15,79%	7,89%	100,00%
Más de \$us. 2001	71,43%	14,29%	14,29%	100,00%
Ns/Nr	74,80%	13,01%	12,20%	100,00%

CUADRO 23: Aceptación del manejo del Registro Civil a cargo de la CNE según nivel de instrucción

Nivel de instrucción	¿Está de acuerdo con que la Corte Nacional Electoral se ocupe del Registro Civil?			Total
	Sí	No	Ns/Nr	
Ninguno	66,48%	8,52%	25,00%	100,00%
Primaria	79,59%	11,08%	9,33%	100,00%
Secundaria	79,13%	14,77%	6,10%	100,00%
Técnico	78,16%	16,09%	5,75%	100,00%
Universidad	79,38%	16,77%	3,86%	100,00%
Postgrado	82,76%	13,79%	3,45%	100,00%

Apoyo para que la Corte Nacional Electoral esté a cargo del Registro Civil

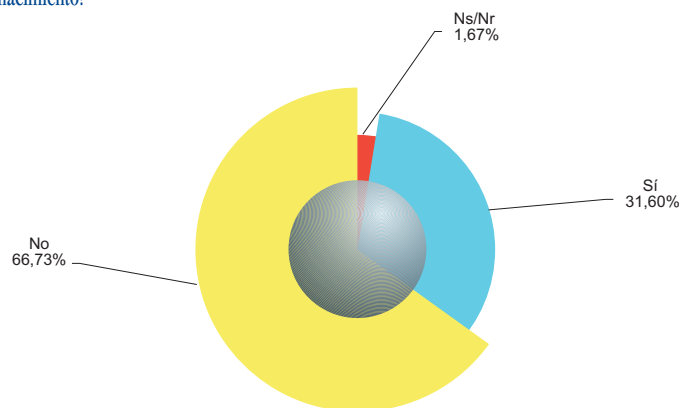
De acuerdo a los datos, existe un apoyo marcado a que la Corte Nacional Electoral se ocupe del Registro Civil, pues 78,61% de los encuestados estuvo de acuerdo, oponiéndose a ello sólo el 13,79% (**Gráfico 8**). Estas cifras sugieren que la ciudadanía percibe de manera satisfactoria la administración de la CNE y que la trasferencia de este servicio, antes dependiente del Ministerio de Gobierno, al organismo electoral constituyó una medida acertada.

El **Cuadro 21** muestra que la idea de que la Corte Nacional Electoral se ocupe del Registro Civil es más aceptada en capitales (79,90%) y ciudades intermedias (79,74%) que en la zona rural (74,85%).

Por otro lado, el **Cuadro 22** refleja que, de las personas que manifestaron estar de acuerdo con que la Corte Nacional Electoral se haga cargo del Registro Civil, 79,06% tiene un ingreso menor a \$us 250, 79,86% entre \$us. 251 y 750, 76,32% entre 751 y 2000, y 71,43% más de \$us.2001.

Mediante el **Cuadro 23** se aprecia que a medida que el nivel de instrucción aumenta, se incrementa también el apoyo a que la Corte Nacional Electoral se haga cargo del Registro Civil. Por ejemplo, mientras que un 66,48% de personas sin ningún nivel de instrucción apoyan la idea, la aceptación llega al 82,75% entre los individuos que tienen una instrucción a nivel de postgrado.

GRÁFICO 9: ¿Tienen errores algunos certificados de nacimiento?



CUADRO 24: Fiabilidad de los certificados de nacimiento según lugar de residencia

Lugar de residencia	¿Tienen errores algunos certificados de nacimiento?			Total
	Sí	No	Ns/Nr	
Capitales	31,30%	67,24%	1,46%	100,00%
Ciudades intermedias	27,12%	71,78%	1,10%	100,00%
Zona rural	36,91%	60,44%	2,65%	100,00%

CUADRO 25: Fiabilidad de los certificados de nacimiento según ingreso promedio mensual

Ingreso promedio mensual	¿Tienen errores algunos certificados de nacimiento?			Total
	Sí	No	Ns/Nr	
Menos de \$us. 250	32,38%	65,96%	1,66%	100,00%
De \$us. 251 a 750	31,38%	68,00%	0,62%	100,00%
De \$us. 751 a 2000	23,21%	76,79%	0,00%	100,00%
Más de \$us. 2001	20,00%	80,00%	0,00%	100,00%
Ns/Nr	28,30%	67,92%	3,77%	100,00%

CUADRO 26: Fiabilidad de los certificados de nacimiento según nivel de instrucción

Nivel de instrucción	¿Tienen errores algunos certificados de nacimiento?			Total
	Sí	No	Ns/Nr	
Ninguno	34,32%	59,17%	6,51%	100,00%
Primaria	33,51%	64,91%	1,58%	100,00%
Secundaria	28,96%	69,85%	1,19%	100,00%
Técnico	34,39%	65,08%	0,53%	100,00%
Universidad	30,54%	67,98%	1,48%	100,00%
Postgrado	28,57%	71,43%	0,00%	100,00%

Errores en los certificados

El **Gráfico 9** revela que, mientras el 66,73% de los individuos considera que los certificados de nacimiento no tienen errores, el 31,60% reconoce que existe esta posibilidad. Los errores provienen a menudo de un mal asentamiento de la partida a veces por el uso de nombres de origen extranjero o mal escritos por los oficiales del Registro Civil.

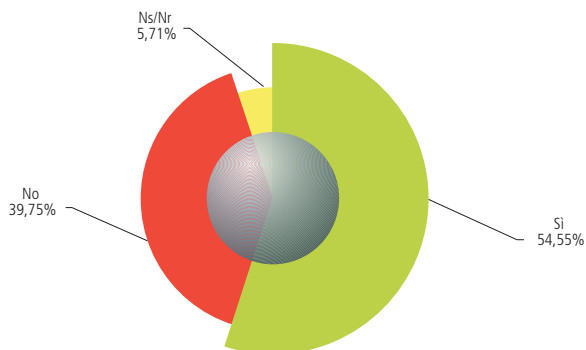
La percepción de la existencia de errores alcanza un mayor porcentaje en las zonas rurales, donde el 36,91% cree en esta posibilidad, frente a porcentajes menores en capitales (31,30%) y en ciudades intermedias (27,12%), tal y como lo expresa el **Cuadro 24**. Las dificultades señaladas se agravan en el caso de los oficiales del Registro Civil del área rural, que tienen menores niveles de instrucción.

De acuerdo al **Cuadro 25**, según el nivel de ingreso, los porcentajes de consultados que consideran que los certificados tienen errores son: 32,38% con menos de \$us. 250, 31,38% con un ingreso de \$us. 251 a 750, 23,21% con un ingreso de \$us. 751 a 2000, y 20% con más de \$us. 2001. De esta manera, los individuos con mayor ingreso tienden a pensar en menor medida que los certificados tienen errores o, en otros términos, se puede decir que la confianza en la precisión de los certificados se incrementa a medida que el promedio de ingreso aumenta.

De forma parecida a lo ocurrido en el análisis de acuerdo al nivel de ingreso, hay un patrón decreciente a considerar que algunos certificados tienen errores en los niveles de instrucción más altos. Por ejemplo, 34,32% de quienes carecen de nivel de instrucción consideran que los certificados tienen errores, mientras que, a pesar de cierta fluctuación en el nivel técnico, finalmente el porcentaje se reduce a 28,57% en los entrevistados con postgrado (**Cuadro 26**).



GRÁFICO 10: ¿Sabe usted cómo corregir el problema si un certificado tiene errores?



CUADRO 27: Conocimiento de cómo corregir problemas en un certificado según lugar de residencia

Lugar de residencia	¿Sabe usted cómo corregir el problema si un certificado tiene errores?			Total
	Sí	No	Ns/Nr	
Capitales	61,05%	35,25%	3,70%	100,00%
Ciudades intermedias	49,45%	39,86%	10,68%	100,00%
Zona rural	48,90%	47,28%	3,82%	100,00%

CUADRO 28: Conocimiento de cómo corregir problemas en un certificado según ingreso promedio mensual

Ingreso promedio mensual	¿Sabe usted cómo corregir el problema si un certificado tiene errores?			Total
	Sí	No	Ns/Nr	
Menos de \$us. 250	52,60%	41,48%	5,93%	100,00%
De \$us. 251 a 750	68,92%	28,62%	2,46%	100,00%
De \$us. 751 a 2000	73,21%	23,21%	3,57%	100,00%
Más de \$us. 2001	60,00%	40,00%	0,00%	100,00%
Ns/Nr	46,97%	44,32%	8,71%	100,00%

CUADRO 29: Fiabilidad de los certificados de nacimiento según nivel de instrucción

Nivel de instrucción	¿Sabe usted cómo corregir el problema si un certificado tiene errores?			Total
	Sí	No	Ns/Nr	
Ninguno	30,00%	58,82%	11,18%	100,00%
Primaria	45,31%	48,26%	6,43%	100,00%
Secundaria	58,88%	36,47%	4,65%	100,00%
Técnico	66,14%	28,04%	5,82%	100,00%
Universidad	70,27%	25,31%	4,42%	100,00%
Postgrado	85,71%	14,29%	0,00%	100,00%

Conocimiento de cómo solucionar los errores en los certificados

Ante la consulta sobre si el encuestado sabía cómo corregir los errores en un certificado, 54,55% declaró saberlo y 39,75% dijo que no (Gráfico 10).

El problema de no saber cómo corregir un certificado se agudiza en las ciudades intermedias y en zonas rurales, donde sólo el 49,45% y 48,90%, respectivamente, saben qué hacer, a diferencia de las capitales, donde el 61,05% conoce cómo proceder (Cuadro 27).

En lo concerniente al ingreso promedio mensual, expresado en el Cuadro 28, se evidencia que entre los entrevistados que afirmaron saber qué hacer, el 52,60% cuenta con un ingreso menor a \$us.

250; 68,92% se halla en el rango que abarca de \$us. 251 a 750 y 73,21% dentro del grupo que percibe entre \$us. 751 y 2000, reflejando así que a medida que el ingreso se incrementa, aumenta también el conocimiento de cómo corregir fallas en los certificados.

En el Cuadro 29 se aprecia claramente que entre quienes conocen cómo corregir un certificado, el 30% pertenece al grupo sin instrucción; 45,31% a los individuos con grado técnico; 58,88% a las personas que cursaron secundaria; 66,14% a quienes detentan un grado técnico; 70,27% a los que cuentan con grado universitario y 85,71% a quienes alcanzan el postgrado. Por lo tanto, es posible afirmar que a mayor nivel de instrucción, mayor el conocimiento sobre cómo corregir un certificado.