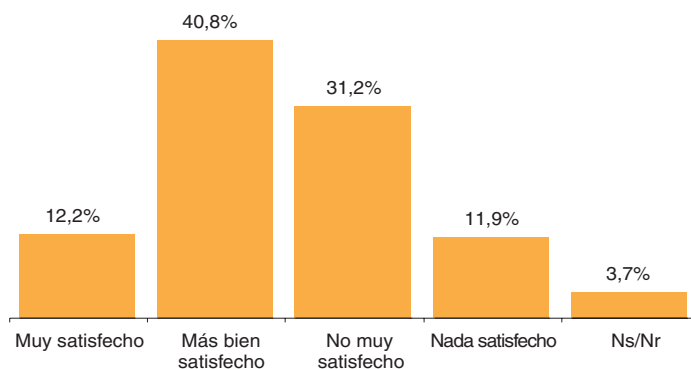


La consolidación de un régimen democrático requiere de organismos electorales independientes, para garantizar a todas las organizaciones políticas, y a la sociedad en su conjunto, procesos electorales transparentes, caracterizados por la igualdad de condiciones y oportunidades, brindando a la ciudadanía la certeza de que los resultados electorales serán respetados. En este contexto y con el propósito de conocer la opinión de los bolivianos sobre valores democráticos y comportamiento político, en el marco del Proyecto BOL/51371 "Fondo Electoral II", la Corte Nacional Electoral encomendó a la empresa Equipos Mori la realización de una encuesta sobre el "Comportamiento

Político y Electoral de la Ciudadanía y Percepción sobre la Democracia". El estudio también permitió conocer de cerca la percepción ciudadana sobre el organismo electoral.

La encuesta nacional se aplicó en noviembre de 2006, con una muestra de 3.300 casos, distribuidos en ciudades capitales, ciudades intermedias y poblaciones rurales. Se trabajó con un nivel de confianza de 95% y un margen de error de $\pm 1.7\%$ para la totalidad de la muestra. El Boletín Estadístico Nº 5 de 2007 brinda información sistematizada acerca de los resultados obtenidos.

GRÁFICO 1: Satisfacción con la democracia



CUADRO 1: Satisfacción con la democracia según lugar de residencia

Satisfacción con la democracia	Lugar de residencia		
	Capitales	Ciudades intermedias	Zona rural
Muy satisfecho	11,1%	10,9%	15,7%
Más bien satisfecho	37,8%	45,7%	41,1%
No muy satisfecho	35,8%	25,6%	28,8%
Nada satisfecho	13,3%	12,9%	7,8%
Ns/Nr	1,8%	4,7%	6,3%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

CUADRO 2: Satisfacción con la democracia según ingreso promedio

Satisfacción con la democracia	Ingreso promedio mensual				
	Menos de \$us. 250	De \$us. 251 a 750	De \$us. 751 a 2000	Más de \$us. 2001	Ns/Nr
Muy satisfecho	13,0%	12,2%	5,2%	14,2%	8,6%
Más bien satisfecho	41,4%	35,2%	31,5%	42,8%	45,2%
No muy satisfecho	30,2%	37,3%	47,3%	28,5%	26,6%
Nada satisfecho	11,7%	13,5%	13,1%	14,2%	10,7%
Ns/Nr	3,4%	1,5%	2,6%		8,6%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Al consultar sobre la satisfacción de los bolivianos con la democracia, 12,2% manifestó estar muy satisfecho, 40,8% más bien satisfecho, 31,2% no muy satisfecho y 11,9% nada satisfecho (Gráfico 1). En otros términos, 53,0% declaró algún grado de satisfacción y 43,1% cierto nivel de insatisfacción, lo que significa que algo más de la mitad de los bolivianos se halla conforme con la democracia. En relación a datos anteriores se observó un incremento en los niveles de satisfacción ciudadana con la democracia.

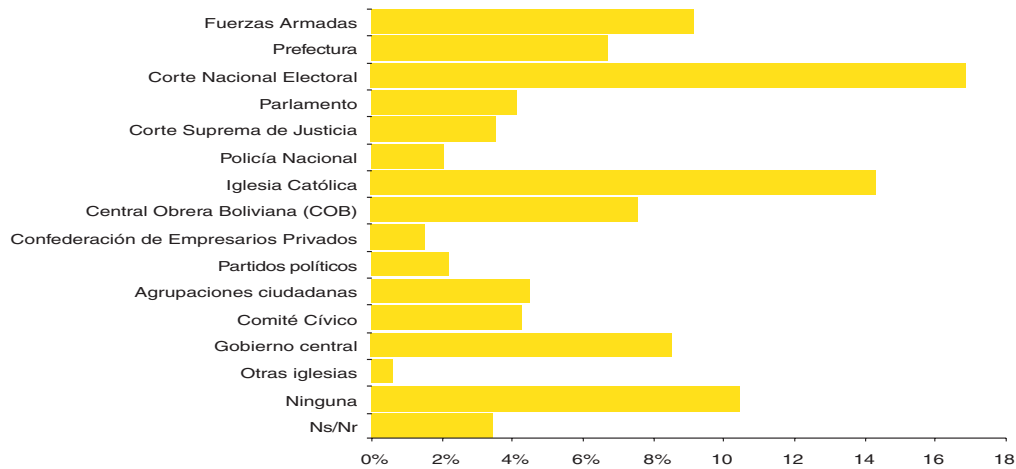
A través del Cuadro 1 se aprecia una tendencia a contar con mayor beneplácito con la democracia en las ciudades intermedias y en las zonas rurales, en comparación a las capitales, dado que los porcentajes de satisfacción en estos lugares se incrementan mientras que los de insatisfacción disminuyen.

Por ejemplo, en tanto que en las capitales 11,1% declaró estar muy satisfecho, en las ciudades intermedias lo hizo 10,9% y en el área rural 15,7%. En la otra arista, los entrevistados que respondieron estar nada satisfechos alcanzaron 13,3% en las capitales, 12,9% en las ciudades intermedias y 7,8% en la zona rural.

De acuerdo al análisis por ingreso promedio mensual que se presenta en el Cuadro 2, la satisfacción con la democracia es proxima en todos los niveles de ingreso al no existir variaciones significativas, a excepción del rango que abarca \$us. 751 a 2000 donde se aprecia un menor porcentaje de satisfacción. La insatisfacción, por su parte, se incrementa a medida que el nivel de ingreso aumenta.



GRÁFICO 2: Institución que más ha contribuido a la democracia



CUADRO 3: Institución que más ha contribuido a la democracia según lugar de residencia

Satisfacción con la democracia	Lugar de residencia			
	Capitales	Ciudades intermedias	Zona rural	Promedio general
Fuerzas Armadas	7,0%	10,9%	11,1%	9,7%
Prefectura	7,2%	6,7%	5,6%	6,5%
Corte Nacional Electoral	20,5%	15,4%	11,6%	15,8%
Parlamento	3,9%	3,4%	5,0%	4,1%
Corte Suprema de Justicia	3,3%	3,7%	3,8%	3,6%
Policía Nacional	1,5%	3,3%	1,6%	2,1%
Iglesia Católica	13,3%	14,6%	15,9%	14,6%
Central Obrera Boliviana (COB)	7,6%	6,8%	8,2%	7,5%
Confederación de Empresarios Privados	1,3%	2,0%	1,3%	1,5%
Partidos políticos	2,6%	2,1%	1,4%	2,0%
Agrupaciones ciudadanas	5,2%	3,5%	4,4%	4,3%
Comité Cívico	5,9%	3,0%	2,4%	3,7%
Gobierno central	5,8%	9,6%	12,2%	9,2%
Otras iglesias	0,5%	0,8%	0,4%	0,6%
Ninguna	11,7%	9,3%	9,3%	10,1%
Ns/Nr	2,0%	4,2%	5,1%	3,8%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	

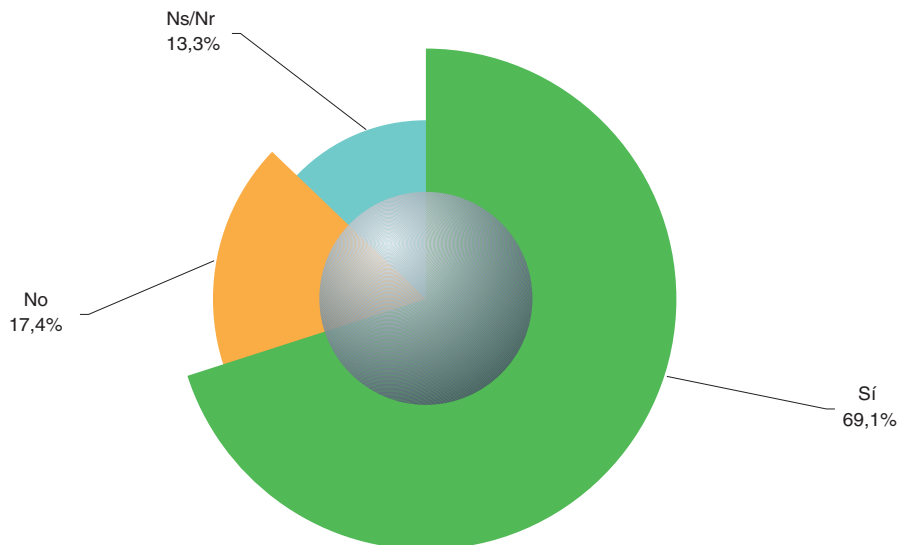
CUADRO 4: Institución que más ha contribuido a la democracia según ingreso promedio mensual

Satisfacción con la democracia	Ingreso promedio mensual					Promedio general
	Menos de \$us. 250	De \$us. 251 a 750	De \$us. 751 a 2000	Más de \$us. 2001	Ns/Nr	
Fuerzas Armadas	9,4%	10,4%	5,2%	12,5%	6,2%	8,7%
Prefectura	6,8%	6,7%	3,9%	25,0%	6,2%	9,7%
Corte Nacional Electoral	15,4%	19,9%	26,3%	12,5%	20,8%	19,0%
Parlamento	4,2%	4,9%	5,2%	0,0%	1,8%	3,2%
Corte Suprema de Justicia	3,4%	4,3%	5,2%	0,0%	3,5%	3,3%
Policía Nacional	2,0%	0,9%	5,2%	0,0%	2,7%	2,1%
Iglesia Católica	14,2%	14,0%	15,7%	25,0%	14,8%	16,7%
Central Obrera Boliviana (COB)	7,8%	6,7%	7,8%	12,5%	6,2%	8,2%
Confederación de Empresarios Privados	1,6%	1,5%	1,3%	0,0%	0,8%	1,0%
Partidos políticos	2,2%	3,3%	1,3%	0,0%	0,5%	1,5%
Agrupaciones ciudadanas	4,2%	7,6%	6,5%	0,0%	2,1%	4,1%
Comité Cívico	3,5%	6,5%	5,2%	12,5%	5,6%	6,7%
Gobierno central	9,7%	4,9%	5,2%	0,0%	5,6%	5,1%
Otras iglesias	0,7%	0,2%	0,0%	0,0%	0,8%	0,3%
Ninguna	10,8%	6,3%	5,2%	0,0%	14,0%	7,3%
Ns/Nr	3,3%	1,1%	0,0%	0,0%	7,8%	2,4%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

En el **Gráfico 2**, sobresale la opinión de ciudadanos encuestados que consideran a la Corte Nacional Electoral como una de las instituciones que más ha contribuido a la democracia. En el **Cuadro 3** se puede ver que esta misma apreciación es compartida, en mayor medida, entre quienes residen en las capitales de departamento (20,5%) y quienes habitan en ciudades intermedias (15,4%). En las zonas rurales, la contribución de la Corte Nacional Electoral a la democracia es valorada por el 11,6%, siendo más las personas que destacan el aporte de la Iglesia Católica (15,9%) y del Gobierno Central (12,2%).

El **Cuadro 4** muestra que la contribución del organismo electoral a la democracia, en comparación con las otras instituciones, es más reconocida por la gente con ingresos económicos menores a \$us. 2000; entre esas, el mayor porcentaje de personas (26,3%) corresponde a quienes tienen rentas mensuales que oscilan entre \$us. 751 y 2000.

GRÁFICO 3: ¿La Corte Nacional Electoral realiza un trabajo eficiente organizando elecciones en Bolivia?



CUADRO 5: Eficiencia de la Corte Nacional Electoral organizando elecciones según lugar de residencia.

¿La Corte Nacional Electoral realiza un trabajo eficiente organizando elecciones en Bolivia?	Lugar de residencia		
	Capitales de dpto.	Ciudades intermedias	Zona rural
Sí	72,6%	65,5%	66,7%
No	17,1%	19,8%	15,3%
Ns/Nr	10,2%	14,5%	17,9%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

CUADRO 6: Eficiencia de la Corte Nacional Electoral organizando elecciones según ingreso promedio mensual.

¿La Corte Nacional Electoral realiza un trabajo eficiente organizando elecciones en Bolivia?	Ingreso promedio mensual				
	Menos de \$us. 250	De \$us. 251 a 750	De \$us. 751 a 2000	Más de \$us. 2001	Ns/Nr
Sí	69,2%	76,9%	84,0%	71,4%	56,6%
No	17,5%	17,8%	10,6%	14,2%	17,3%
Ns/Nr	13,2%	5,2%	5,3%	14,2%	26,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

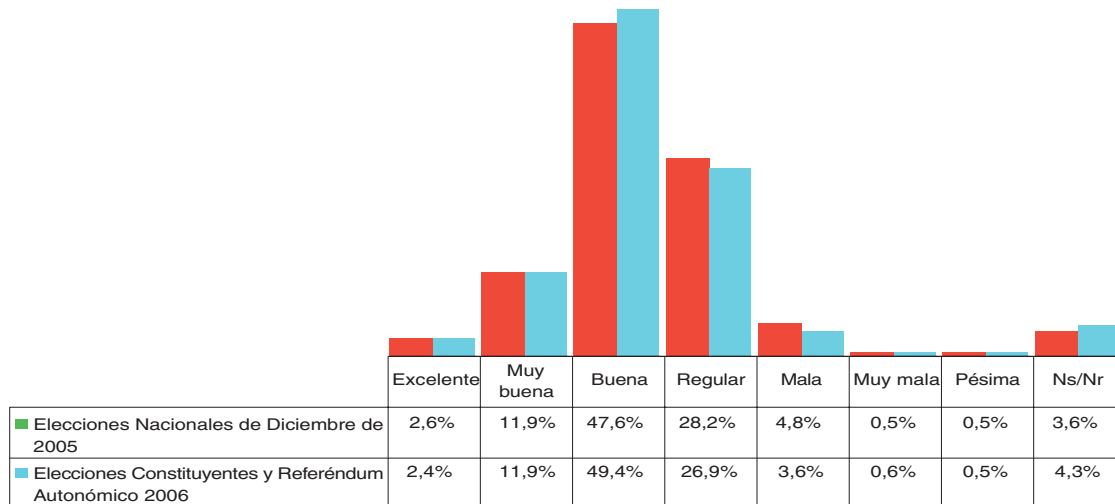
En el **Gráfico 3** se constata el predominio de la opinión que considera eficiente el trabajo de la Corte Nacional Electoral organizando los procesos electorales.

Considerando el lugar de residencia de los encuestados (**Cuadro 5**), se percibe que quienes habitan en las capitales de departamento son los que en mayor porcentaje (72,6%) juzgan que el trabajo del organismo electoral es eficiente. Aquí probablemente el resultado se explica por la facilidades

que se encuentran para los comicios: muchos recintos electorales, mejores condiciones para difusión de información a través de los medios, etc. El **Cuadro 6** resalta que las personas con ingresos económicos entre \$us. 751 y 2000 son quienes en mayor proporción (84,0%) califican como eficiente la labor de la Corte Nacional Electoral.



GRÁFICO 4: Calificación del trabajo realizado por la Corte Nacional Electoral en la organización y ejecución de las Elecciones Generales de 2005 y las Elecciones de Constituyentes de 2006.



CUADRO 7: Calificación del trabajo realizado por la Corte Nacional Electoral en la organización y ejecución de las Elecciones Generales del 2005 y de las Elecciones de Constituyentes del 2006, según lugar de residencia.

Lugar de residencia	Calificación																	
	Excelente		Muy buena		Buena		Regular		Mala		Muy mala		Pésima		Ns/Nr		Total	
	2005	2006	2005	2006	2005	2006	2005	2006	2005	2006	2005	2006	2005	2006	2005	2006	2005	2006
Capitales de Dpto.	3,2%	3,0%	13,9%	12,8%	47,1%	48,8%	26,8%	26,9%	5,2%	4,3%	0,45%	0,3%	0,4%	0,3%	2,5%	3,1%	100%	100%
Ciudades intermedias	2,4%	2,2%	10,9%	12,4%	46,8%	49,6%	29,9%	26,3%	4,6%	3,2%	0,75%	0,9%	0,9%	0,6%	3,4%	4,5%	100%	100%
Zona rural	1,4%	1,7%	9,3%	9,6%	49,3%	50,2%	28,8%	27,5%	4,1%	3,0%	0,49%	0,4%	0,3%	0,7%	6,0%	6,5%	100%	100%

CUADRO 8: Calificación del trabajo realizado por la Corte Nacional Electoral en la organización y ejecución de las Elecciones Generales de 2005 y de las Elecciones de Constituyentes de 2006 según ingreso promedio mensual.

Ingreso promedio mensual	Calificación																	
	Excelente		Muy buena		Buena		Regular		Mala		Muy mala		Pésima		Ns/Nr		Total	
	2005	2006	2005	2006	2005	2006	2005	2006	2005	2006	2005	2006	2005	2006	2005	2006	2005	2006
Menos de \$us. 250	2,6%	2,7%	11,2%	11,5%	47,3%	49,7%	29,2%	27,1%	4,5%	3,4%	0,6%	0,5%	0,6%	0,6%	3,6%	4,1%	100,0%	100,0%
De \$us. 251 a 750	2,9%	2,2%	15,1%	14,2%	53,2%	54,4%	20,8%	21,5%	5,6%	3,8%	0,0%	1,1%	0,6%	0,2%	1,3%	2,2%	100,0%	100,0%
De \$us. 751 a 2000	4,0%	5,1%	24,0%	20,7%	41,3%	36,3%	20,0%	27,2%	8,0%	5,1%	0,0%	0,0%	1,3%	1,3%	1,3%	3,9%	100,0%	100,0%
Más de \$us. 2001	12,5%	12,5%	12,5%	12,5%	75,0%	75,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Ns/Nr	1,6%	0,5%	10,5%	10,2%	42,8%	43,7%	32,7%	32,1%	4,6%	4,5%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	6,7%	8,6%	100,0%	100,0%

En el **Gráfico 4**, donde se presenta la evaluación de la Corte Nacional Electoral en relación con el trabajo específico de administrar procesos electorales, sobresale el criterio que pondera como "buena" la función de la institución electoral en las elecciones de 2005 y 2006; la suma de las opiniones que califican de "excelente", "muy buena" y "buena", supera el 60% en cada una de las elecciones.

En el **Cuadro 7**, encontramos que en las zonas rurales se concentran los mayores porcentajes (49,3% y 50,2%) de personas que juzgan como "buena" la labor de la Corte Nacional Electoral.

El **Cuadro 8** muestra que las personas de mayores ingresos económicos (más de \$us. 2001) son quienes califican en mayor porcentaje como "buena" la actividad del organismo electoral: 75% en cada proceso electoral.

GRÁFICO 5: ¿Usted confía en la labor que realiza la Corte Nacional Electoral?

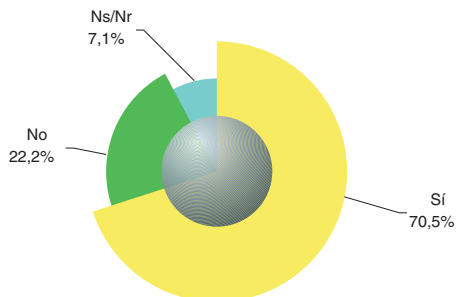
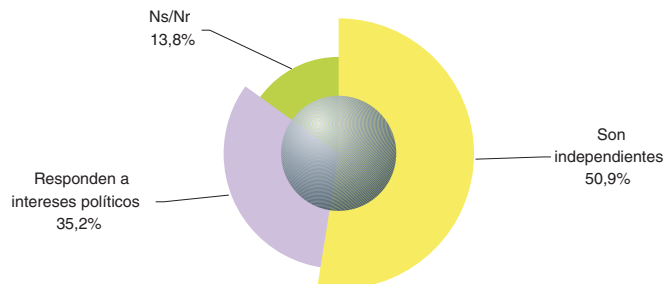


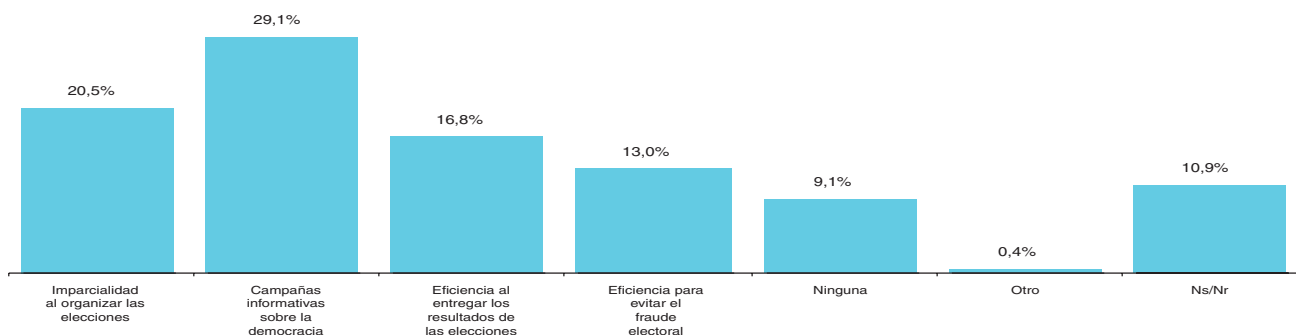
GRÁFICO 6: ¿Las autoridades de la Corte Nacional Electoral son independientes o responden a intereses políticos?



CUADRO 9: Independencia de las autoridades y confianza en la labor que realiza la Corte Nacional Electoral

De acuerdo a lo que usted sabe o ha escuchado, ¿las autoridades de la Corte Nacional Electoral son independientes o responden a intereses políticos?	En términos generales, ¿usted confía en la labor que realiza la Corte Nacional Electoral?			
	Sí	No	Ns/Nr	Total
Son independientes	88,1%	8,5%	3,3%	100,0%
Responden a intereses políticos	50,0%	43,5%	6,3%	100,0%
Ns/Nr	58,0%	18,7%	23,1%	100,0%

GRÁFICO 7: Aspectos positivos del trabajo que realiza la Corte Nacional Electoral



CUADRO 10: Independencia de las autoridades y aspectos positivos del trabajo que realiza la Corte Nacional Electoral

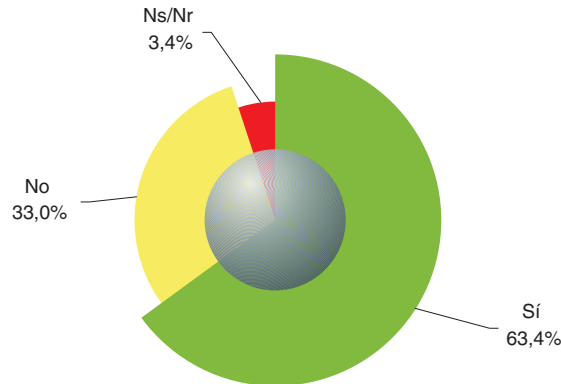
De acuerdo a lo que usted sabe o ha escuchado, ¿las autoridades de la Corte Nacional Electoral son independientes o responden a intereses políticos?	En su opinión, ¿cuál es el principal aspecto positivo que resaltaría del trabajo que realiza la Corte Nacional Electoral?							
	Imparcialidad al organizar las elecciones	Campañas informativas sobre la democracia	Eficiencia al entregar los resultados de las elecciones	Eficiencia para evitar el fraude electoral	Ninguno	Otro	Ns/Nr	Total
Son independientes	28,8%	30,3%	17,0%	14,8%	3,6%	0,6%	4,7%	100,0%
Responden a intereses políticos	13,0%	30,4%	17,8%	11,9%	16,2%	0,3%	10,0%	100,0%
Ns/Nr	8,7%	21,5%	13,9%	8,9%	11,1%	0,0%	35,7%	100,0%

El Gráfico 5 resalta que un elevado porcentaje de encuestados (70,5%) manifiestan su confianza en el trabajo que realiza de la Corte Nacional Electoral. El Gráfico 6, aunque en menor proporción, destaca la opinión de que las autoridades del organismo electoral son independientes (50,9%). Este porcentaje tuvo una mejoría con respecto a los datos medidos en 2005. Combinando estas variables, el Cuadro 9 revela que entre las personas que consideran como independientes a las autoridades electorales, un importante porcentaje de ellos (88,1%), confía en la labor que efectúa el organismo electoral.

El Gráfico 7 destaca cuatro aspectos positivos que los encuestados reconocen en el trabajo de la institución electoral, es decir, aproximadamente 8 de cada 10 individuos (79,5%) comparten estos juicios favorables sobre la Corte Nacional Electoral. En el Cuadro 10, entre quienes catalogan como independientes a las autoridades del organismo electoral, sobresalen el índice de personas que identifican positivamente las campañas informativas (30,3%) y la imparcialidad al organizar elecciones (28,8%).



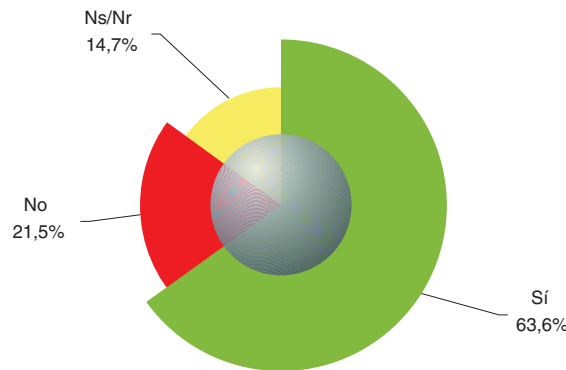
GRÁFICO 8: ¿Conoce o ha escuchado hablar de la labor que realiza en Bolivia la Corte Nacional Electoral?



CUADRO 11: Aspectos positivos del trabajo que realiza la Corte Nacional Electoral y conocimiento de la labor que realiza

¿Usted conoce o ha escuchado de la labor que realiza en Bolivia la Corte Nacional Electoral?	En su opinión, ¿cuál es el principal aspecto positivo que usted resaltaría del trabajo que realiza la Corte Nacional Electoral?							
	Imparcialidad al organizar las elecciones	Campañas informativas sobre la democracia	Eficiencia al entregar los resultados de las elecciones	Eficiencia para evitar el fraude electoral	Ninguno	Otro	Ns/Nr	Total
Sí	24,3%	30,9%	17,9%	12,6%	7,6%	0,5%	5,9%	100,0%
No	14,4%	26,7%	15,6%	14,5%	11,4%	0,2%	16,9%	100,0%
Ns/Nr	7,8%	20,1%	9,6%	5,2%	12,2%	0,0%	44,7%	100,0%

GRÁFICO 9: ¿La Corte Nacional Electoral organiza elecciones transparentes en Bolivia?



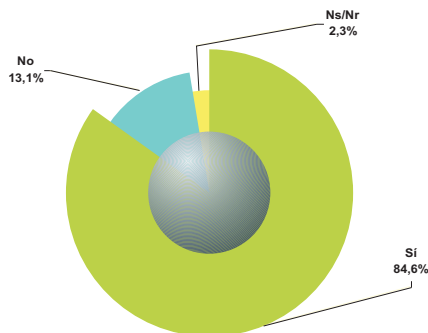
CUADRO 12: Aspectos positivos del trabajo que realiza la Corte Nacional Electoral y percepción de transparencia en la organización de elecciones

En su opinión, ¿la Corte Nacional Electoral organiza elecciones transparentes en Bolivia?	En su opinión, ¿cuál es el principal aspecto positivo que resaltaría del trabajo que realiza la Corte Nacional Electoral?							
	Imparcialidad al organizar las elecciones	Campañas informativas sobre la democracia	Eficiencia al entregar los resultados de las elecciones	Eficiencia para evitar el fraude electoral	Ninguno	Otro	Ns/Nr	Total
Sí	25,9%	31,2%	18,4%	14,2%	4,0%	0,6%	5,3%	100,0%
No	12,7%	27,6%	13,3%	13,3%	20,6%	0,2%	11,9%	100,0%
Ns/Nr	7,9%	22,1%	15,5%	6,9%	13,7%	0,0%	33,6%	100,0%

En el **Gráfico 8** se advierte que, entre los encuestados, la mayoría señala conocer o haber escuchado acerca del trabajo que desempeña la Corte Nacional Electoral (63,4%). En el **Cuadro 11**, entre los que conocen o han oído hablar de la labor de la Corte Nacional Electoral, encontramos que son más las personas que se identifican con las campañas informativas (30,9%) implementadas por el organismo electoral.

El **Gráfico 9** destaca que un elevado porcentaje de personas (63,6%) considera que la organización de los procesos electorales en Bolivia se desarrollan de manera transparente. El **Cuadro 12** muestra que, entre quienes comparten la opinión de transparencia del organismo electoral, el mayor porcentaje (31,2%) considera que las campañas informativas son el aspecto más positivo del trabajo de la Corte Nacional Electoral.

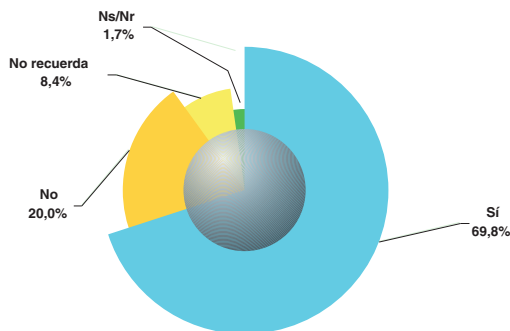
GRÁFICO 10: Las campañas publicitarias que realizó la Corte Nacional Electoral, ¿le ayudaron a entender en qué consiste la Asamblea Constituyente?



CAUDRO 13: Campaña publicitaria de la Corte Nacional Electoral y comprensión de la Asamblea Constituyente según lugar de residencia

Las campañas publicitarias que realizó la Corte Nacional Electoral, ¿le ayudaron a entender en qué consiste la Asamblea Constituyente?	Lugar de residencia		
	Capitales	Ciudades intermedias	Zona rural
Si	84,5%	84,5%	80,3%
No	13,1%	13,1%	17,1%
Ns/Nr	2,5%	2,5%	2,6%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

GRÁFICO 11: ¿Vió, escuchó o leyó la campaña de la Corte Nacional Electoral para la Asamblea Constituyente y el Referéndum con la historia del minibus?



CAUDRO 14: Atención prestada a la campaña publicitaria "Historia del minibus" según lugar de residencia

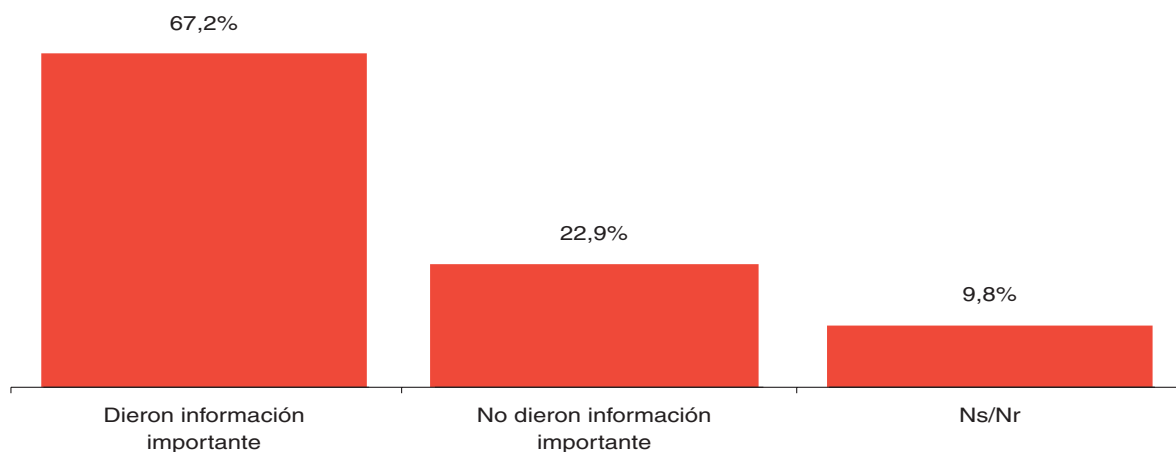
¿Vió, escuchó o leyó la campaña de la Corte Nacional Electoral para la Asamblea Constituyente y el Referéndum con la historia del minibus?	Lugar de residencia		
	Capitales	Ciudades intermedias	Zona rural
Sí	80,5%	68,7%	51,0%
No	10,6%	22,0%	35,5%
No recuerda	7,9%	7,2%	10,8%
Ns/Nr	1,0%	2,0%	2,7%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

El **Gráfico 10** llama la atención porque muestra que una elevada proporción de encuestados (84,6%) llegaron a comprender el sentido de la Asamblea Constituyente en virtud a la campaña publicitaria implementada por la Corte Nacional Electoral. En el **Cuadro 13**, sobresale que los residentes en ciudades intermedias fueron los que en mayor porcentaje (87,7%) admitieron que la campaña publicitaria efectuada por el organismo electoral les ayudó a entender la Asamblea Constituyente.

En el **Gráfico 11**, aproximadamente 7 de cada 10 personas (69,8%), manifestaron haber visto, escuchado o leído la "historia del minibus" que caracterizó la campaña publicitaria de la Corte Nacional Electoral a propósito de las elecciones de la Asamblea Constituyente del año 2006. En el **Cuadro 14** se distingue que, según el lugar de residencia, 8 de cada 10 encuestados (80,5%) que viven en las ciudades capitales de departamento le prestaron atención a la "historia del minibus".



GRÁFICO 12: ¿Las campañas informativas de la Corte Nacional Electoral dieron información importante para orientar a la población sobre las elecciones de la Asamblea Constituyente y el Referéndum Autonómico?



CUADRO 15: Percepción sobre el resultado de la campañas informativas de la Corte Nacional Electoral, según lugar de residencia

En su opinión, ¿las campañas informativas de la Corte Nacional Electoral dieron información importante para orientar a la población sobre las elecciones de la Asamblea Constituyente y el Referéndum Autonómico?	Lugar de residencia		
	Capitales	Ciudades intermedias	Zona rural
Dieron información importante	72,4%	63,9%	60,9%
No dieron información importante	21,6%	22,2%	26,1%
Ns/Nr	5,8%	13,8%	12,9%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

CUADRO 16: Percepción sobre el resultado de la campañas informativas de la Corte Nacional Electoral, según ingreso promedio mensual

P34. En su opinión, ¿las campañas informativas de la Corte Nacional Electoral dieron información importante para orientar a la población sobre las elecciones de la Asamblea Constituyente y el Referéndum Autonómico?	Ingreso promedio mensual				Ns/Nr
	Menos de \$us. 250	De \$us. 251 a 750	De \$us. 751 a 2000	Más de \$us. 2001	
Dieron información importante	66,0%	71,7%	75,0%	57,1%	68,1%
No dieron información importante	23,2%	24,6%	17,1%	14,2%	20,0%
Ns/Nr	10,7%	3,6%	7,8%	28,5%	11,8%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

El **Gráfico 12** permite observar que un elevado porcentaje de encuestados (67,2%) manifiestan haber recibido datos importantes en las campañas informativas desarrolladas por de la Corte Nacional Electoral en el proceso electoral del 2006. En el **Cuadro 15** se advierte que quienes residen en las capitales de departamento son los que en mayor proporción (72,4%) señalan

que las campañas informativas del organismo electoral brindaron información importante. Similar opinión (**Cuadro 16**) es compartida por las personas cuyos ingresos oscilan entre \$us. 251 y 750 (71,7%) y los que perciben entre \$us. 751 y 2000 (75,0%).